

# HYGIENEKONZEPT FÜR DEN BETRIEB VON SPIELHALLEN IN HAMBURG

---

[awi-info.de](http://awi-info.de)

Stand: 6.12.2021

**KEIN SPIEL  
OHNE REGELN**

DIE DEUTSCHE  
AUTOMATENWIRTSCHAFT



 Hamburger  
Automaten  
Verband e.V.

 **AWI**  
AWI Automaten-  
Wirtschaftsverbände-Info GmbH

Zur Gewährleistung eines vor dem Hintergrund der Infektionsprävention verantwortungsvollen Spielbetriebs für die Dauer der Corona -Pandemie sind sowohl Hygieneregeln zu ergreifen als auch geeignete Anpassungen des Betriebsablaufs bzw. Limitierungen des Spielbetriebs vorzunehmen. Davon betroffen sind sowohl die Mitarbeiter als auch die Spielgäste.

## Aktualisierung der Gefährdungsbeurteilung

Die Gefährdungsbeurteilung nach dem Arbeitsschutzgesetz und den darauf gestützten Verordnungen ist regelmäßig zu aktualisieren und um die behördlich angeordneten, erforderlichen Schutzmaßnahmen zum Infektionsschutz zu ergänzen.

### Spielhalle

Schutz- und Hygienekonzept

Firma \_\_\_\_\_

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter und zur Infektionsprävention verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten.

Unser Ansprechpartner/in zum Infektions- bzw. Hygieneschutz ist

Name: \_\_\_\_\_

Tel.: / E-Mail: \_\_\_\_\_

- Vorlage der Gäste eines Nachweises von Impfung, Genesung (2G-Nachweis)
- Vorlage der Mitarbeiter eines Nachweises von Impfung, Genesung, Testung (3G-Nachweis)
- Mindestabstand von 1,50m zwischen Personen, mit Ausnahme der Personen, die in derselben Wohnung leben oder zwischen denen ein familienrechtliches Sorge- oder Umgangsrechtsverhältnis besteht.
- Die Anzahl der auf der für den Publikumsverkehr geöffneten Betriebsfläche anwesenden Personen ist auf eine Person je 10 Quadratmeter begrenzt.
- Bei uns tragen Mitarbeiter und Gäste Mund-Nasen-Bedeckung. Während des Verzehrs von Getränken dürfen diese abgenommen werden.
- Personen mit akuten Atemwegssymptomen (sofern nicht vom Arzt z.B. abgeklärte Erkältung) verwehren wir den Zugang zu der Spielhalle.
- Regelmäßiges Lüften zur Sicherstellung des Luftaustausches in den Räumen.

## Die Maßnahmen im Einzelnen

### Vor der Spielhalle

Am Eingang, von außen gut sichtbar, sind Schilder angebracht, die über die geänderten Abläufe in der Spielhalle informieren. Gäste müssen einen Impfnachweis oder Genesenennachweis vorlegen (2G) und dürfen nur einzeln eintreten.

## Schutz der Gäste

Im Eingangsbereich sind Hinweisschilder mit den wichtigsten Regeln aufgestellt: Hygieneregeln zur Händereinigung und Flächendesinfektion, für eine Hust- und Niesetikette, zur Einhaltung des Mindestabstands, und dem Hinweis, dass ein Besuch von kranken Gästen strikt untersagt ist. Diese Regeln liegen in mehreren Sprachen vor.

### 1. Zugangskontrolle/Handlungsanweisungen für Verdachtsfälle

Im Eingang bzw. hinter der Eingangstür ist ein Informationsaufsteller oder Ähnliches zu platzieren, der auf die Verpflichtung der Vorlage eines Nachweises von Impfung oder Genesung hinweist. Wo möglich und von der Theke einsehbar, begrüßt die Aufsicht den am Aufsteller zum Stehen gekommenen Spielgast und überprüft die Zulässigkeit eines weiteren Spielers. Den Besuchern ist eine Gelegenheit zur Händedesinfektion anzubieten. Warteschlangen im Eingangsbereich und vor Sanitärräumen werden durch Ansprache der Gäste vermieden. Desgleichen weisen wir die Gäste auf die Einhaltung der Kontaktbeschränkungen der Gäste untereinander hin.

### 2. Datenerhebung der Spielgäste

Aufgrund der Verordnung zur Beschränkung von sozialen Kontakten und des Betriebes von Einrichtungen und von Angeboten aufgrund der Corona-Pandemie, HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO vom 26. Mai 2020, § 20, ist es verpflichtend, Daten der Spielgäste unter Angabe des Datums zu erfassen (pro Spielgast ein Formular) und für vier Wochen vorzuhalten. Auf Verlangen sind sie der zuständigen Behörde vorzulegen, damit etwaige Infektionsketten nachvollzogen werden können. Die Daten müssen nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist gelöscht werden. Unbefugte Dritte dürfen keine Kenntnis von den Daten erlangen.

### 3. Der Gast in der Spielhalle/Zuweisung der Geldspielgeräte

In der Spielhalle sind wo es möglich ist, Laufwegmarkierungen (Leitsystem) angebracht, die den Spielgast zu den Geräten führen, um eine zu nahe Begegnung mit anderen Gästen zu verhindern. Für Geräte, die eine Kartenausgabe erforderlich machen, wird diese durch eine Öffnung in der Trennwand, die zum Schutz des Personals auf dem Empfangstresen angebracht ist, gereicht. Die Karten sind desinfiziert worden und werden mit Schutzhandschuhen oder Tüchern angefasst.

### 4. Das Spielangebot

Die Geräte sind durch das Hamburger Spielhallengesetz in einer Entfernung von 1,50m aufgestellt, inkl. einer Trennwand, so dass zwischen den Spielgästen der Mindestabstand eingehalten wird.

### 5. Geldwechseln

Das Wechseln von Geld sollte bevorzugt kontaktlos, am besten über einen Geldwechsler erfolgen. Alternativ ist eine kontaktlose Regelung zur Geldübergabe über eine Ablage, Münzbecher oder ein Tablett vorgesehen. Nach der jeweiligen Aktion werden die verwendeten Gerätschaften desinfiziert. Am Geldwechsler ist ein Hinweis anzubringen, mit dem der Benutzer auf die Händedesinfektion nach dem Wechselvorgang aufmerksam gemacht wird.

## 6. Getränke

Einschränkungen betreffend der Abgabe von Getränken sieht die HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO nicht vor, weshalb insoweit bis auf weiteres die Regelungen gem. § 6 Abs. 1 Satz 2 HmbSpielhG zu beachten sind. Ungeachtet dessen ist auch hier auf eine, den gegenwärtig besonderen hygienischen Anforderungen genügende Handhabung der Getränkeabgabe zu achten (beispielsweise die Verwendung von Einweggeschirr)

## 7. Beendigung des Spiels

Das Gerät wird sofort nachdem der Spielgast sein Spiel beendet hat, gereinigt, ebenso die Sitzgelegenheit. Dies wird dokumentiert. Hierzu gehört auch, dass die Mitarbeiter bei allen Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten geeignete Schutzhandschuhe tragen, bzw. sich nach dem Reinigungsvorgang die Hände desinfizieren.

## 8. Verlassen der Spielhalle

Auch beim Verlassen der Spielhalle achtet das Personal darauf, dass die Gäste einzeln die Spielhalle verlassen.

### Die Mitarbeiter in Spielhallen

#### 1. Unterweisung/Schulung der Mitarbeiter

Über die Schutzmaßnahmen des Hygienekonzeptes und deren Umsetzung sind die Mitarbeiter vor der Wiederaufnahme der Arbeit in der Spielhalle unterwiesen worden. Dies ist in der entsprechenden Dienstanweisung dokumentiert.

#### 2. Anpassung der Arbeitsbedingungen und Arbeitsabläufe

Zur Umsetzung sind geeignete technische, organisatorische und persönliche Schutzmaßnahmen zu treffen. Dabei sind insbesondere nachfolgende Regelungen zu beachten.

##### a. 3G-Nachweise

Mitarbeiter müssen vor Betreten der Spielhalle nachweisen, dass sie geimpft, genesen oder getestet sind (gültige 3G-Nachweise zum Zeitpunkt des Zugangs). Die Testung wird in der Testdokumentation Personal erfasst (Anlage).

##### b. Selbsttests

Der Arbeitgeber stellt Selbsttests für die Mitarbeiter zur Verfügung. Diese erfolgen vor Ort unter Aufsicht des Arbeitgebers oder einer von ihm beauftragten, geschulten Person.

##### c. Mund-Nasen-Bedeckung/Handschuhe

Der Arbeitgeber stellt die Mund-Nasen-Bedeckung zur Verfügung. Die Mitarbeiter sind angehalten, diese zu tragen, wenn sie den Servicebereich verlassen und auch den Gästen ggf. zur Verfügung zu stellen. Gäste müssen ebenfalls Mund-Nasen-Bedeckungen tragen, wenn sie sich abseits der Geldspielgeräte bewegen. An den Geräten muss keine Mund-Nasen-Bedeckung getragen werden.

##### d. Hygiene- und Desinfektionsplan

Für die persönliche, regelmäßig durchzuführende Händehygiene sowie die entsprechende Reinigung und Desinfektion von Arbeitsgeräten liegt im Servicebereich ein verbindlicher Hygiene-/Reinigungsplan, in dem die Tätigkeiten dokumentiert werden.

##### e. Dokumentation/Reinigungsrythmus

Die Reinigung des Gastplatzes/Geldspielgerätes erfolgt sofort nachdem ein Gast sein Spiel beendet und das Gerät verlassen hat. Nach jedem Gastwechsel ist eine gründliche Reinigung aller berührten Flächen erforderlich (das Gerät, alle Gegenstände, Handläufe, Türgriffe, Sitz). Für besonders frequentierte Bereiche wie Eingang und Sanitärräume sind Reinigungsintervalle festgelegt und in dem Hygieneprotokoll 1 und 2 dokumentiert.

**f. Maßnahmen zur Gewährleistung des Mindestabstands von 1,50m**

Grundsätzlich ist die Einhaltung des Mindestabstandes zwischen den Beschäftigten untereinander und zu den Gästen einzuhalten. Auch die Abstandsmöglichkeiten der Gäste untereinander sind entsprechend eingerichtet. Schutzabstände im Eingangsbereich, auf Treppen, an Türen und in Sanitärräumen werden vorgegeben. Eine problemlose Kommunikation zwischen Servicepersonal und Gästen unter Einhaltung des Mindestabstandes wird geschaffen.

**g. Regelmäßiges Lüften**

Alle Räumlichkeiten, in denen sich Gäste aufhalten sowie alle Arbeitsräume sind regelmäßig zu lüften. Insbesondere in Gasträumen ist auf einen kontinuierlichen Luftaustausch zu achten.

**h. Beschäftigungsverbote, Beschäftigungsbeschränkungen**

Beschäftigte, bei denen ein Verdacht auf eine mögliche Corona-Virus-Infektion besteht oder die Symptome einer akuten Atemwegserkrankung bzw. Fieber zeigen, dürfen nicht beschäftigt werden.

Berufsgenossenschaftliche Regelungen zum Schutz der Beschäftigten sind zu beachten (<https://www.bgn.de/corona/bgn->).

**Verbindlichkeit**

Diese Vorgaben beruhen auf Rechtsvorschriften zum Infektionsschutz und zum Arbeitsschutz. Ihre Umsetzung und Einhaltung ist Voraussetzung für die Wiederaufnahme bzw. Fortführung des Betriebes. Verstöße werden durch die zuständigen Aufsichtsbehörden geahndet.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift – Inhaber/-in, Geschäftsführer/-in

# Checkliste für das Hygienekonzept

## 1. 2G-Kontrolle inklusive des amtlichen Lichtbildausweises der Spielgäste

- Jeder Gast wird ausnahmslos beim Betreten der Spielhalle kontrolliert.

## 2. 3G-Kontrolle für Mitarbeiter

- Sie weisen entweder nach, dass sie geimpft oder genesen sind, oder sie müssen sich einer Testung unterziehen.  
Hierfür gibt es zwei Möglichkeiten:
  - Der Mitarbeiter wird vor Ort von einer vom Arbeitgeber bestimmten Person getestet - Er legt einen Testbericht einer zugelassenen Teststation vor, der nicht älter ist als 24 Stunden

## 3. Maßnahmen zur Gewährleistung des Mindestabstands von 1,50m

- Unterweisung der Mitarbeiter über die Abstandsregeln
- Anbringen von Bodenmarkierungen, an Empfangs- und Informationsschaltern und in Wartebereichen, Markieren von Bewegungsbereichen der Mitarbeiter und der Gäste
- Aushang Hinweisschilder/Kundenstopper vor der Spielhalle und im Eingangsbereich ([www.awi-shop.de](http://www.awi-shop.de), [www.baberlin.de](http://www.baberlin.de), [www.forum-automatenunternehmer.de](http://www.forum-automatenunternehmer.de))
- Kontrolle der Einhaltung der Abstandsregeln

## 4. Mund-Nasen-Bedeckung und persönliche Schutzausrüstung

- Sicherstellung, dass Mitarbeiter Mund-Nasen-Bedeckung tragen
- keine Mitarbeiter mit Vorerkrankungen, insbesondere mit bestehenden Atemwegserkrankungen im Gastkontakt beschäftigen.
- Hinweis an Gäste, dass zum Eigenschutz / Schutz unserer Mitarbeiter eine Mund-Nasen-Bedeckung geboten ist
- Schulung der Mitarbeiter über die richtige Anwendung einer Mund-Nasen-Bedeckung
- Bereitstellung von geeigneten Mund-Nase-Bedeckung für Mitarbeiter und Gäste
- Bereitstellung von ausreichend Desinfektionsmitteln/-Spendern
- Bereitstellung von Einmalhandschuhen

## 5. Handlungsanweisungen für Verdachtsfälle

- Auffordern von Gästen/Beschäftigten mit entsprechenden Symptomen, die Spielhalle zu verlassen bzw. zuhause zu bleiben.
- Aufforderung an die betroffenen Personen, sich umgehend an einen Arzt oder das Gesundheitsamt zu wenden

## 6. Unterweisung der Mitarbeiter und aktive Kommunikation Maßnahmen zur Gewährleistung des Mindestabstands von 1,50m

- Unterweisung der Mitarbeiter über die Hygiene- und Abstandsregeln  
(<https://www.youtube.com/watch?v=SxPKhb5HQbs&feature=youtu.be>)
- Benennung eines Verantwortlichen für das Hygienekonzept
- Dienstanweisung für Mitarbeiter
- Kontrolle der Einhaltung der Abstandsregeln
- Kontrolle der Einhaltung des betrieblichen Hygienekonzepts









# Dienstanweisung Hygienekonzept (Servicepersonal)

---

Firma

Servicemitarbeiter

Aufgrund der Covid 19-Pandemie sind ab sofort folgende Regeln bei der Arbeit und im Umgang mit dem Spielgast zwingend zu beachten:

- Sie halten sich an die 3G-Regel und legen täglich entweder einen Impfausweis, eine Genesenen-bescheinigung oder einen gültigen Schnelltest vor oder machen ihn vor Ort unter Aufsicht.
- Sie sind verpflichtet, während Ihrer Arbeitszeit eine FFP2- oder OP-Maske zu tragen, wenn Sie sich nicht hinter einer Trennscheibe befinden.
- Sie sorgen für Ihre regelmäßige Handhygiene und tragen ggf. Einmalhandschuhe.
- Sie reinigen das Gerät und den Platz, an dem der Gast gespielt hat sofort, nachdem er das Spiel beendet hat. Dies protokollieren Sie in dem Hygieneprotokoll 1.

## Umgang mit dem Spielgast

- Bei Zutritt der Spielgäste Kontrolle gemäß 2G und Erfassen der Kontaktdaten der Gäste.
- Gäste mit Erkältungssymptomen haben keinen Zutritt zur Spielhalle. (Aushang am Eingang)
- Übersteigt die Anzahl der eintreffenden Gäste die Platzkapazität, dann sind diese auf einen späteren Zeitpunkt zu vertrösten.
- Es kann nur Gästen Eintritt gewährt werden, die an einem Geldspielgerät spielen möchten. Geräte wie Billiard, Snooker und Darts dürfen derzeit aufgrund des Mindestabstands nicht bespielt werden und müssen ausgeschaltet werden.
- Zur Begrüßung auf Händeschütteln oder Ähnliches verzichten.
- Zu jeder Zeit ist der Abstand zu wahren. Sollte der Gast sich nicht daran halten, so ist er höflich darauf hinzuweisen.
- Beim Service hat die Übergabe kontaktlos und unter Berücksichtigung des Abstandes zu erfolgen.
- Wenn möglich sind alle Wechselvorgänge über den Wechsler zu absolvieren.
- Möchte der Gast sein Gerät / die Gerätegruppe wechseln, oder die Spielhalle verlassen, so sollte er dies bitte dem Personal mitteilen.
- Der Spielplatz (Display, Tastenfeld, Auszahlchale, Beistelltische, Stuhllehnen) aber auch der Wechsler wird mit Desinfektion gereinigt.

## Arbeitsplatz

- Stündlich und zusätzlich bei Schichtwechsel desinfizieren Sie Ihren kompletten Arbeitsbereich sowie den Eingangsbereich und die sanitären Einrichtungen (Türklinken, Spiegel, Waschbecken, ...). Dies protokollieren Sie in dem Hygieneprotokoll 2.
- Bei Schichtwechsel kontrollieren Sie den Bestand der Hygieneartikel und füllen das Übergabeprotokoll aus.

Wir weisen darauf hin, dass Zuwiderhandlungen gegen die oben genannten Anweisungen erhebliche ordnungsrechtliche Folgen für unser Unternehmen nach sich ziehen können. Den Anweisungen ist daher ausnahmslos Folge zu leisten. Zuwiderhandlungen gegen diese Dienstanweisung stellen einen Verstoß gegen Ihre arbeitsrechtlichen Pflichten dar und können Konsequenzen bis hin zur Kündigung zur Folge haben.

---

Ort, Datum

Unterschrift

# Kontaktdaten

Informationsblatt für die Spielhalle \_\_\_\_\_

Coronabedingt dürfen wir nur unter strengen Auflagen unsere Dienstleistungen anbieten. Dazu gehört, dass wir Ihre Kontaktdaten erfassen müssen:

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Nachname

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer

**Ich versichere, dass ich nicht an Covid19 –typischen Krankheitssymptomen (v.a. Fieber, Husten und Atemnot, Geschmacks- und Geruchsstörungen) leide, außerdem versichere ich, dass ich nicht unter Quarantäne gestellt bin.**

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Kunde

**Datenschutzrechtliche Hinweise:**

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 c), d), e) DSGVO und Art. 9 Abs. 2 DSGVO. Die Verarbeitung ist erforderlich, um Beschäftigte im Spielhallengewerbe zu schützen und ggf. Kontaktpersonen von an Covid-19 erkrankten Personen ausfindig zu machen und rechtzeitig verständigen zu können. Somit dient die Verarbeitung Ihrer Gesundheit und der Ihrer Mitmenschen. Ihre Daten werden erforderlichenfalls an das zuständige Gesundheitsamt weitergegeben. Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten. Sie haben das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung unter den in Art. 16 bis 18 DSGVO genannten Voraussetzungen. Ihnen steht ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

\_\_\_\_\_  
Betreten der Spielhalle, Datum, Uhrzeit

\_\_\_\_\_  
Verlassen der Spielhalle, Datum, Uhrzeit

\_\_\_\_\_  
Name der Servicemitarbeiterin/des Servicemitarbeiters

TESTDOKUMENTATION			NAME, ADRESSE BETRIEB / ARBEITGEBER EINFÜGEN!			
laufende Test-Nr.	Name des Tests/Hersteller	Name der getesteten Person	Test durchgeführt / beaufsichtigt von / Testnachweis liegt vor*	Test-Datum	Test-Ergebnis**	Falls Test positiv, Information an das zuständige Gesundheitsamt (Datum eintragen):
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

\*Eine Kopie des Testnachweises ist zu erstellen und der Dokumentation beizufügen.

\*\* Bei einem positiven Testergebnis muss sich die getestete Person unmittelbar in Quarantäne begeben.

# ACHTUNG! STOPP!



## HIER GILT DIE 2G-REGEL!

ZUTRITT NUR FÜR:

**G**EIMPFT  
**G**ENESENE